



Saúde Pública

Plataforma Integrada de Gestão em Saúde Pública

Transformando a Saúde do seu Município com Tecnologia, Integração e Inteligência

Visão Geral

O Vivver Saúde Pública é uma plataforma integrada de gestão em saúde pública, desenvolvida desde 1999, que oferece mais de 30 módulos para cobrir todas as necessidades da atenção primária, secundária e terciária. Totalmente compatível com os padrões do SUS e DATASUS, a plataforma permite que secretarias municipais e estaduais de saúde gerenciem prontuários, medicamentos, vacinas, regulação, faturamento, hospitais e muito mais em um ambiente 100% cloud, seguro e acessível de qualquer lugar.

140+

Municípios atendidos
em todo o Brasil

30+

Módulos integrados
em uma única
plataforma

**Desde
1999**

Mais de 25 anos em
saúde pública

**100%
Cloud**

Acesso seguro de
qualquer lugar

Alto índice

Satisfação dos
gestores municipais

Desafios da Saúde Pública

Problemas reais que a plataforma Vivver resolve



Fragmentação de Informações

Múltiplos sistemas desconectados dificultam a visão completa do paciente e comprometem a continuidade do cuidado entre unidades de saúde.



Processos Manuais e Burocráticos

Tempo dos profissionais de saúde consumido em tarefas administrativas e papelada, reduzindo a produtividade e o tempo dedicado ao paciente.



Desafios da Gestão Hospitalar

Orçamento limitado, qualificação insuficiente de equipes e sistemas inadequados dificultam a gestão eficiente de hospitais e UPAs.



Conformidade com LGPD e Normas SUS

Infraestrutura segura e essencial para atender requisitos legais da LGPD e normas técnicas do SUS, DATASUS e tribunais de contas.

Prontuário Eletrônico do Cidadão

Registro completo e seguro de todas as interações do cidadão com a rede de saúde

Registro Completo

Todas as interações do cidadão em um único prontuário: consultas, exames, internações, vacinas, medicamentos e encaminhamentos.

Prescrição Eletrônica

Integrada com farmácia, valida interações medicamentosas, alerta alergias e incompatibilidades, garantindo segurança na medicação.

Anamnese Estruturada

Evolução clínica padronizada, plano terapêutico, protocolos clínicos e formulários personalizáveis por especialidade.

Acesso Seguro

Níveis de permissão por perfil profissional, rastreabilidade total de acessos e conformidade com a LGPD.

Portal do Cidadão

O cidadão consulta seu histórico, resultados de exames, cartão de vacinação digital e agendamentos pelo portal web.

Módulos de Atenção ao Cidadão

Ferramentas que aproximam o cidadão dos serviços de saúde

Estratégia Saúde da Família (ESF)

Cadastro territorial, visitas domiciliares, acompanhamento de famílias e integração completa com o e-SUS APS.

Agendamento Online

Consultas e exames agendados digitalmente, confirmações automáticas por SMS/WhatsApp e redução significativa do absenteísmo.

Telemedicina e Teleconsulta

Acesso a especialistas sem deslocamento, ampliando o alcance da rede de saúde especialmente em regiões remotas.

App do Cidadão

Agendamento, prontuário, cartão vacinal, posição na fila de espera e consulta de medicamentos disponíveis na palma da mão.

Pesquisa de Satisfação

Ouvidoria integrada com identificação automática de pontos de atenção e geração de relatórios para melhoria contínua.

Gestão Clínica Completa

Cobertura integral de todos os níveis de atenção à saúde

Ambulatório

Gestão de agendas, consultas especializadas e integração completa com o prontuário eletrônico do cidadão.

UPA e Urgência

Classificação de risco Manchester, atendimento de emergência, regulação médica e transferência para internação.

Hospital

Internações, gestão de leitos, centro cirúrgico, UTI, maternidade e prescrição multiprofissional integrada.

SAMU

Despacho de ambulâncias, rastreamento em tempo real, regulação integrada e comunicação com as unidades de destino.

Laboratório

Gestão de exames, interface com equipamentos, laudos eletrônicos e rastreabilidade completa de amostras.

Regulação e Acesso aos Serviços

Gestão inteligente de filas e acesso equitativo aos serviços de saúde

Regulação Unificada

Consultas, exames, internações e procedimentos com protocolos clínicos e priorização automática baseada em critérios médicos.

Gestão de Filas Inteligente

Critérios clínicos para priorização, transparência total para o cidadão e algoritmos que identificam gargalos automaticamente.

Central de Internação

Disponibilidade de leitos em tempo real, gestão integrada da rede municipal e regional com visão consolidada.

Tratamento Fora de Domicílio (TFD)

Gestão de autorizações, passagens, hospedagem e controle financeiro completo para pacientes em tratamento externo.

Gestão de Recursos e Finanças

Controle financeiro, logístico e operacional integrado

Farmácia e Almoxarifado

Estoque em tempo real, rastreabilidade de lotes, controle de validade e integração com prescrição eletrônica.

Faturamento SUS

BPA, APAC e AIH automatizados, validação antes do envio, redução de glosas e maximização do faturamento.

Controle de Contratos

Gestão de prestadores, metas pactuadas, indicadores de desempenho, pagamentos e auditoria de contratos.

Gestão de Frotas

Manutenção preventiva, controle de combustível, agendamento de veículos e custo por veículo detalhado.

Indicadores Financeiros

Dados em tempo real, dashboards executivos, evolução de custos e análise comparativa entre períodos.

Ciclo de Faturamento Hospitalar



Vigilância em Saúde e Imunização

Monitoramento epidemiológico, sanitário e de imunização em tempo real

Vigilância Epidemiológica

Integração com SINAN, alertas automáticos de surtos e resposta rápida a eventos de saúde pública.

Vigilância Sanitária

Inspeções de estabelecimentos, licenciamento, georreferenciamento e controle de alvarás sanitários.

Controle de Endemias

Visitas domiciliares, mapeamento georreferenciado, gestão de agentes de endemias e notificação imediata.

Imunização

Integração com SI-PNI, cartão vacinal digital, rastreabilidade de lotes e controle de rede de frio.

Indicadores de Cobertura

Dashboards de cobertura vacinal, identificação de áreas de baixa cobertura e planejamento de campanhas.

Inteligência Artificial Integrada

IA aplicada para aumentar a eficiência e a qualidade do atendimento

Assistente IA para Atendimento

Gravação automática da consulta, estruturação inteligente do registro clínico, sugestão de formulários e condutas baseadas em protocolos.

Validação Inteligente de Encaminhamentos

Avaliação automática de procedência, prioridade definida por critérios clínicos e justificativa técnica gerada automaticamente.

Aprendizado Contínuo

Algoritmos que se adaptam aos dados locais, identificam padrões epidemiológicos e ajustam protocolos específicos do município.

Comunicação Multicanal

Canais integrados para engajamento ativo do cidadão

App do Cidadão

Agendamento de consultas, acesso ao prontuário, cartão vacinal digital, posição na fila de espera e disponibilidade de medicamentos.

Comunicação Automatizada

WhatsApp Business API, SMS e E-mail para confirmação de consultas, lembretes de vacinas e comunicados.

Engajamento Ativo

Notificações push, Voice/IVR para lembretes, pesquisas de satisfação automatizadas e campanhas de saúde direcionadas.

Aplicativos Mobile para Equipes

Ferramentas móveis para profissionais de saúde em campo

App Agente Comunitário (ACS)

- Registro de visitas domiciliares
- Cadastro de famílias e condições crônicas
- Integração com e-SUS APS
- Sincronização offline/online

App Agente de Endemias

- Georreferenciamento de visitas
- Checklist digital de inspeção
- Notificação imediata de focos
- Relatório fotográfico integrado

Funcionalidades Offline

- Modo offline completo para áreas sem cobertura
- Sincronização automática ao reconectar
- Interface otimizada para economia de bateria
- Armazenamento local seguro e criptografado

Business Intelligence

Dados transformados em decisões estratégicas para a gestão da saúde

Dashboards Dinâmicos

Indicadores em tempo real com visualizações interativas e filtros personalizáveis por unidade, período e programa.

Análise de Produção

Metas pactuadas, contratos com prestadores, produtividade por profissional e comparativos entre unidades.

Relatórios Customizados

Relatórios sob demanda para necessidades específicas, prestação de contas e auditorias dos tribunais de contas.

Visão 360 Graus

Dados unificados de todos os módulos em uma única visão consolidada para tomada de decisão estratégica.

Análises Preditivas

Identificação de tendências, projeções de demanda e suporte a decisões proativas baseadas em dados históricos.

Identificação de Gargalos

Deteção automática de tendências negativas, gargalos operacionais e alertas para ação corretiva imediata.

Integrações e Interoperabilidade

Conexão nativa com os principais sistemas do SUS e DATASUS



Padrões internacionais HL7 e FHIR para interoperabilidade completa com sistemas de saúde nacionais e internacionais

Segurança, Conformidade e Infraestrutura

Proteção de dados e disponibilidade de classe mundial



Datacenter Certificado

Tier III, certificações ISO 27001 e ISAE 3402, redundância multizona e 99,982% de disponibilidade comprovada.



SLA de 99,7%

Suporte técnico 24/7, monitoramento contínuo de performance e resposta imediata a incidentes.



Conformidade LGPD

Criptografia de dados em trânsito e em repouso, controle granular de acesso e auditoria completa de operações.



Backup e Continuidade

Replicação diária em múltiplas localizações geográficas e plano de recuperação de desastres testado regularmente.



Auditoria e Rastreabilidade

Registro detalhado de todas as ações, conformidade com TCU/TCE, firewall avançado e proteção contra DDoS e SQL Injection.

Metodologia de Implantação

Processo estruturado para garantir uma implantação segura e eficiente

1

Planejamento e Conformidade

Levantamento de requisitos, documentação licitatória e conformidade com tribunais de contas e legislação vigente.

2

Configuração e Parametrização

Customização para a realidade local, definição de fluxos de trabalho e configuração de protocolos municipais.

3

Migração Segura de Dados

Transferência de dados históricos com validação rigorosa, garantindo integridade e conformidade com a LGPD.

4

Capacitação de Equipes

Treinamento presencial e online para todos os perfis de usuário, com material didático completo e atualizado.

5

Go-Live Assistido

Acompanhamento presencial da equipe técnica Vivver durante a entrada em produção do sistema.

6

Operação Assistida (120 dias)

Suporte intensivo pós-implantação com monitoramento contínuo, ajustes finos e apoio na prestação de contas.

Cases de Sucesso

Resultados reais de municípios que transformaram sua gestão de saúde

140+

municípios transformaram sua gestão de saúde

Sorocaba - SP

~700 mil habitantes

- ✓ Redução expressiva do tempo de espera
- ✓ Ganho significativo de produtividade
- ✓ Integração completa da rede de atenção
- ✓ Todas as unidades com prontuário eletrônico

Contagem - MG

~670 mil habitantes

- ✓ Integração completa entre unidades
- ✓ Aumento relevante no faturamento SUS
- ✓ Controle total de estoque de medicamentos
- ✓ Dashboards gerenciais em tempo real

São Luís - MA

~1,1 milhão de habitantes

- ✓ Agendamento online + App do Cidadão
- ✓ Telemedicina para comunidades remotas
- ✓ Queda expressiva no absenteísmo
- ✓ Ampliação da cobertura vacinal

Cases de Sucesso

O que dizem os gestores municipais

“

A Vivver transformou a forma como gerenciamos a saúde pública. Temos dados em tempo real, processos integrados e, principalmente, mais tempo para cuidar das pessoas.

Resultados comprovados em municípios de todos os portes

Menos espera

Filas reduzidas

Mais eficiência

Equipes otimizadas

Mais receita

Faturamento SUS

Menos faltas

Menos absenteísmo

Mais cobertura

Vacinação ampliada

Por Que Escolher a Vivver

Diferenciais que fazem da Vivver a escolha certa para seu município



Alcance Assistencial Completo

Da Atenção Básica ao Hospital, cobertura de todos os níveis de atenção em uma única plataforma integrada.



Decisões Baseadas em Dados

BI integrado com visibilidade completa de todos os indicadores, metas e resultados em tempo real.



Suporte 24/7

Operação assistida por 120 dias, suporte técnico permanente e acompanhamento contínuo da evolução do sistema.



Economia de Recursos

Ganho expressivo de eficiência operacional com eliminação de retrabalho, redução de glosas e otimização de processos.



Segurança Jurídica

Conformidade com LGPD, Lei de Licitações, ISO 27001 e exigências dos tribunais de contas TCU/TCE.

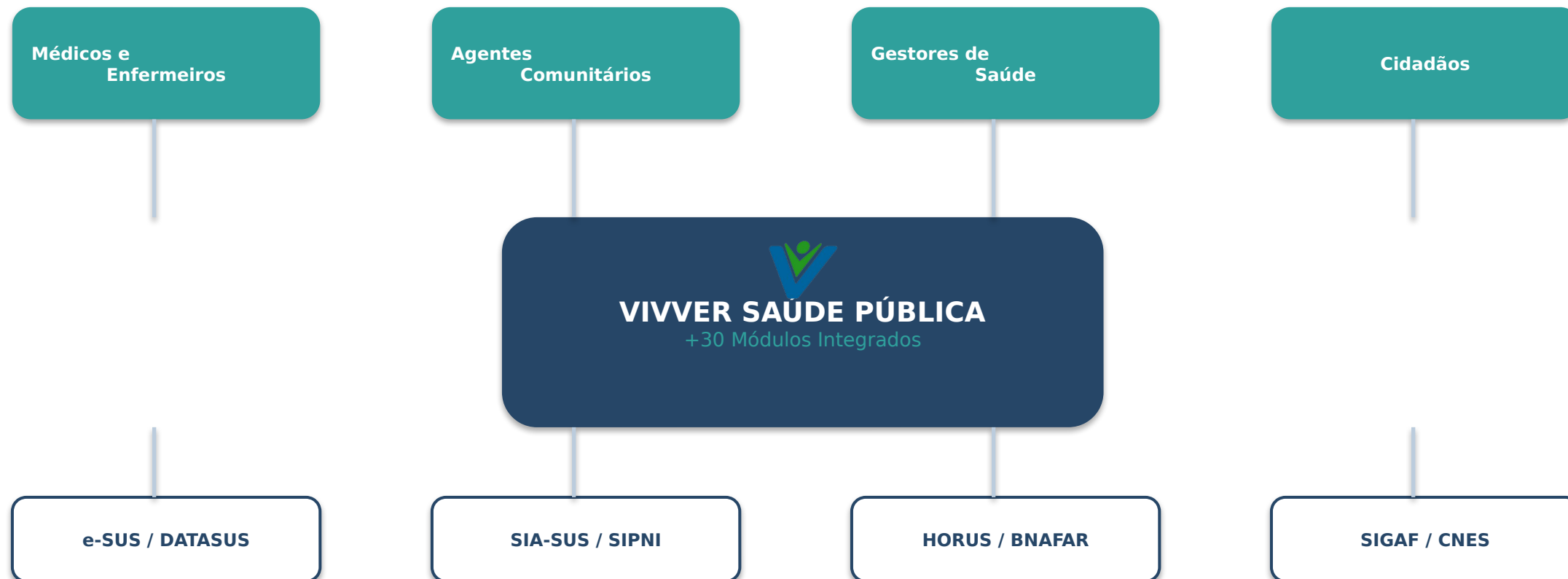


Customização

Adaptação completa a realidade local, protocolos específicos do município e fluxos de trabalho personalizados.

Ecossistema Vivver

Uma plataforma completa para toda a rede de saúde pública



Diferenciais da Plataforma

Resumo dos principais diferenciais Vivver Saúde Pública

- Mais de 25 anos de experiência exclusiva em saúde pública
- 100% em nuvem - sem necessidade de infraestrutura local
- Prontuário eletrônico unificado para toda a rede municipal
- Suporte a biometria, certificação digital e assinatura eletrônica
- Business Intelligence integrado com dashboards estratégicos
- Plataforma única com +30 módulos integrados nativamente
- Compatível com todos os sistemas do SUS e DATASUS
- Inteligência Artificial integrada para maior eficiência
- Portal do cidadão e aplicativos móveis para equipes e gestores
- Equipe de suporte, implantação e operação assistida por 120 dias

VIVVER

Saúde Pública

Plataforma Integrada de Gestão em Saúde Pública

140+ Municípios | 30+ Módulos | 100% Cloud | Desde 1999 | Alta Satisfação

(31) 3025-3550 | 0800 000 3550 (WhatsApp)

contato@vivver.com.br | comercial@vivver.com.br

www.vivver.com.br

Transformando a Saúde do seu Município com Tecnologia, Integração e Inteligência